

## イーベイ・ジャパン

# 「日本の小規模ビジネス越境 EC 取引レポート」を公開 障壁なき越境 EC 取引の時代を迎えて

- ・eBay 販売者の 92%が日本から 10 カ国以上に販売、平均輸出先は 29 カ国以上
- ・eBay で事業展開する小規模ビジネスの約 70%が開始 4 年以内の新規参入者
- ・副業、リコマースなど新しい働き方やビジネスモデル創出の場

世界最大規模のオンライン・マーケットプレイス「eBay（イーベイ）」への出店を通じ、日本セラーの越境 EC（海外販売）を支援するイーベイ・ジャパン株式会社（所在地：東京都港区、代表取締役社長：岡田 雅之、以下イーベイ・ジャパン）は、日本の小規模企業と個人<sup>\*1</sup>を対象に、彼らがどのように全世界 190 カ国以上、約 1 億 3 千万人のバイヤー（購入者）へリーチしているかの実態をデータ<sup>\*2</sup>を交えて紹介する「日本の小規模ビジネス越境 EC 取引レポート」を公開しました。

日本は質の高い製造業、世界的な人気を誇るポップカルチャートレンドを有し、高品質でユニークなアイテムの宝庫として世界中の eBay バイヤーから人気を集めています。そのような需要に応えるためイーベイ・ジャパンでは、日本の起業家精神に満ちた小規模企業や個人が eBay を通じた越境 EC ビジネスを成功させるための支援を行っており、日本の経済、社会、環境の各面に恩恵をもたらすサクセスストーリーを生み出しています。今回のレポートでは以下のような内容を紹介しています。

### 小規模起業家が日本の E コマースで成功する時期の到来

国際貿易は一昔前までは広大なリソースを持つ大企業の独壇場でしたが、イーベイ・ジャパンのマーケットプレイスデータによると 2021 年には、日本の小規模企業および個人セラー（販売者）の 92%が 10 カ国以上に出品。平均輸出先は 29 カ国に上っています。全体では 207 カ国・地域のマーケットでの販売実績を上げており、個人や小規模企業にもかかわらず大企業の輸出範囲に引けを取らない結果となっています。

### eBay は小規模企業や個人の貴重な輸出プラットフォーム

越境 EC の成功をさらに促進するために、イーベイ・ジャパンは販売者に対して eBay アカデミーをはじめとする学習コンテンツ、一对一のコンサルティング、国際配送と支払いを容易にするツール、返品や注文のキャンセルなどの問題に対するトラブルシューティングへの支援、日本語での問い合わせ窓口対応といったサービスを無料で提供しています。販売者が安心して越境 EC に取り組む環境を作ることで、eBay を利用する日本の小規模企業の 100%が、個人出品者も 99%以上が海外への販売を行っています。

### 小規模企業の取引促進が他の政策目標を前進させる

このような越境 EC による成功は、日本の経済政策や公共政策の重点目標のいくつかを後押しする実績も上げています。イーベイ・ジャパンは、スタートアップのエコシステムに寄与する形で、小規模ビジネスの創出と成長を活発にしています。2021 年には、eBay で事業を展開する日本の小規模ビジネスの約 70%が 5 年未満の新規参入者であり、2017 年から 2021 年までの eBay の小規模ビジネスの数の平均年間成長率は 19.3%に上るなど、この期間の日本の GDP 成長率を大きく上回りました。

また eBay は、小規模ビジネスの創出、副業、またはフリーランスといった、日本での新たなキャリアと働き方のモデルの拡大にもつながっており、フレキシブルな労働モデルは、女性の社会活躍支援も促進しています。加えて eBay で中古品やヴィンテージ品の輸出が活性化することで、新製品を購入する代わりに既存の商品を販売し使用する「リコマース」の観点でも全世界の持続可能性に寄与しています。

レポートでは上記の内容についての詳細をデータを交えてご説明するとともに、eBay で越境 EC ビジネスを成功させた日本の小規模企業および個人セラーの体験談もご紹介しています。

**「日本の小規模ビジネス越境 EC 取引レポート」はこちらからご覧いただけます：**

<https://www.ebaymainstreet.com/JapanTrade>

\*1 本レポートでは eBay での年間売上高が 10,000 米ドル以上の、日本を拠点とする出品者を「小規模企業」とし、年間売上高が 10,000 米ドル未満の同様の出品者を「個人」と定義しています。

\*2 本レポートで紹介しているデータは、2021 年の eBay マーケットプレイスでの取引に関するデータに基づいています。

## 【 eBay Inc.およびイーベイ・ジャパンについて 】



eBay Inc. (米国 NASDAQ 上場、ティッカーシンボル：EBAY) は、世界をリードする e コマース企業として世界中の個人、起業家、あらゆる規模の企業・組織のすべての人の生活を豊かにするために、190 以上の国と地域でセラー（売り手）とバイヤー（買い手）をつなぐマーケットプレイスを運営しています。1995 年に米国カリフォルニア州サンノゼで創業されて以来、eBay は価値ある商品やユニークな商品が見つかる世界最大級のマーケットプレイスとして、活発な取引の場を提供し続けています。2022 年は 739 億ドルを超える総取引額がありました。

会社情報の詳細と運営サイトの情報は[こちら](#)からご覧いただけます。

<https://www.ebayinc.com/>

### 【イーベイ・ジャパン株式会社】

本社所在地：東京都港区

事業内容：eBay Inc.の日本法人として、オンライン・マーケットプレイス「eBay」を通じた日本セラーの「越境 EC」支援を行っています。

<https://www.ebay.co.jp/>